

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung:

## Mitarbeitende(r) Bergbahnen- und Tourismusschalter mit Leitung Kassa (60-80%)

Deine Aufgaben:

- Verkauf von Tickets und Beratung an den Kassen und am Telefon
- Persönliche Beratung der Gäste am Schalter zu vielfältigsten Produkten der Bergbahnen Hohsaas und der gesamten Destination Saas-Fee / Saastal
- Beantwortung von E-Mails zu Tarif- und Produktfragen
- Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen
- Erstellen von Offerten und Buchungen
- Beratung und Unterstützung von Leistungsträgern
- Beratung und Verkauf von Gruppenangeboten
- Überwachung Parkanlage
- Überwachung Ticketautomat
- Qualitätssicherung
- Koordination der Einsatzpläne des Kassateams
- Durchführung von Schulungen des Kassateams und der Bergbahnmitarbeiter
- Abrechnungen und Statistiken

Dein Profil:

- Kaufmännische Ausbildung und/oder Berufserfahrung in der Gästeberatung und im Verkauf
- Sehr gute Sprachkenntnisse Deutsch, Französisch und Englisch
- Stilsicher in Wort und Schrift
- Gute IT- und Kassensystemkenntnisse
- Bereitschaft für unregelmässige Arbeitszeiten sowie Wochenendeinsätze
- Motivierte, teamfähige, flexible, belastbare, dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeit
- Begeisterung für das Gebiet Kreuzboden – Hohsaas und die gesamte Destination Saas-Fee/Saastal

Wir bieten:

- Viel Platz zum sich selber Einbringen
- Ein flexibles und motiviertes Team
- Gratis Destinationspass
- Branchenübliche Entlohnung

Kontakt:

Wir freuen uns auf deine Bewerbung: Denise Zurbriggen, +41 27 958 15 84, [denise.zurbriggen@hohsaas.ch](mailto:denise.zurbriggen@hohsaas.ch)  
Bergbahnen Hohsaas AG, Seilbahnstrasse 18, 3910 Saas-Grund