

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### 1 Réservation

Chaque réservation est automatiquement confirmée par e-mail et contient les détails exacts de votre réservation. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez nous en informer par écrit dans les 24 heures. Dans le cas contraire, la réservation est considérée comme réservée et ferme.

### 2 Paiement

Dès réception de la réservation, l'invité recevra la confirmation du cours et la facture. Le paiement doit être effectué au moins 30 jours avant le début du cours. Dans le cas d'une réservation 29 jours avant le début du cours, le paiement doit être effectué immédiatement par virement bancaire ou par carte de crédit.

### 3 Rebooking

Les leçons réservées (école de ski et de snowboard, sports complémentaires) ne peuvent être reportées que jusqu'à 21 jours avant le début du cours, si la capacité le permet. Pour toute réinscription moins de 21 jours avant le début du cours, les conditions d'annulation s'appliquent.

### 4 Annulation

En cas d'annulation d'une réservation (école de ski, de snowboard, autres sports), les conditions d'annulation suivantes s'appliquent.

- Jusqu'à 21 jours avant le début du cours : gratuit
- 14-20 jours avant le début du cours : 20% du prix du cours
- 7 - 13 jours avant le début du cours : 50% du prix de l'enseignement
- 0-6 jours avant le début du cours : 100% des frais de scolarité

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation.

### 5 Exécution

Les cours de groupe hebdomadaires ont lieu avec un minimum de 4 participants. S'il y a une sous-souscription dans un niveau de cours, le cours aura lieu comme suit : Avec une seule personne, le cours aura lieu le lundi VM ou NM au même prix que les leçons privées de 3.5h. Avec 2 participants, le cours durera au total 6h (lun/mar 2,5h et mer 1h) et avec 3 participants (lun/mar/mar 2,5h et jeu 1,5h) 9h. Les horaires des cours sont toujours à partir de 09h30. ESKIMOS peut également raccourcir ou annuler les cours en fonction de la situation ou les commencer moyennant un supplément (de chaque participant de manière à ce qu'au moins la 4ème personne soit payée). Les cours collectifs STEPS seront organisés comme suit en cas de sous-inscription : Avec une seule personne, le cours se déroulera sous forme de leçons privées de 1h pour le même prix. Avec 2 participants, le cours se déroulera en 2h et avec 3 participants, le cours se déroulera en 2,5h.

Si les remontées mécaniques de Saas-Fee ouvrent tardivement ou ferment toute la journée les pistes et les remontées mécaniques, les conditions suivantes s'appliquent :

ESKIMOS informe sur la suite de la procédure pour les cours collectifs et privés à 9h30 au Meetingpoint Dorf ou via la Hotline +41 78 612 81 24 ou regardez notre "histoire" sur Instagram - eskimosschweiz. En cas d'incertitude, les hôtes s'informent de manière autonome auprès de l'un des points d'information susmentionnés.

Si la zone est fermée pour toute la journée, tous les cours seront annulés sans remboursement pour des raisons de sécurité.

Si la zone ouvre tardivement, tous les cours commenceront à l'heure d'ouverture de la première voie et se poursuivront jusqu'à la fin du cours préalablement confirmée. Le temps perdu ne sera ni rattrapé ni remboursé. Dès qu'une remontée/piste est ouverte, toutes les leçons auront lieu à l'heure confirmée. Cela s'applique à toutes les leçons privées et collectives, à tous les niveaux.

## **6 Participation aux cours et changement de cours**

Les leçons de groupe réservées ne sont pas transférables à d'autres personnes, pour les leçons privées cela est possible par arrangement. Dans les cours collectifs, un invité ne peut passer à un niveau supérieur ou inférieur que si le superviseur le confirme. Il peut arriver qu'en basse saison ou s'il n'y a pas de réservations dans l'un des niveaux, aucun changement de cours ne puisse être effectué.

## **7 Arrivée tardive de l'invité**

En cas d'arrivée tardive du client, de maladie, de mauvais temps supposé ou de remontées mécaniques partiellement fermées, aucun paiement ne sera effectué. Nos instructeurs n'attendent pas au point de rencontre plus de 30 minutes après le début de la leçon.

## **8 Remboursements**

Les remboursements seront effectués en cas d'accident/maladie à partir du 2ème jour. Sur présentation d'un certificat du médecin du village, un bon d'achat de 80 % des prestations restantes (temps de cours) sera émis. (valable un an à compter de la date d'émission). En cas d'annulation des cours pour cause de force majeure telle que tempête, danger d'avalanche etc., aucun remboursement ne sera effectué (voir 5 Exécution).

## **9 Assurance**

L'assurance est à la charge des participants. Nous ne sommes pas responsables des accidents ou de leurs conséquences qui se produisent pendant les cours sur ou en dehors des pistes, dans le freestyle park, lors de courses de ski ou d'autres événements ESKIMOS.

## **10 Matériel d'image**

Pendant nos cours, nous nous réservons le droit de prendre des photos pour nos brochures, affiches, site web ou pages de médias sociaux. Si le client n'est pas d'accord, il doit nous en informer par écrit avant le début de la leçon ou au plus tard au moment où les photos/vidéos sont prises.

## **11 Equipement**

Les équipements sportifs tels que les skis ou les snowboards ne sont pas inclus dans le prix du cours.

## **12 billets de remontées mécaniques**

Un billet de remontée mécanique est obligatoire et n'est pas inclus dans le prix du cours.

## **13 Compétence**

Pour les actions en justice contre ESKIMOS Sports GmbH, le lieu de juridiction exclusif est Viège.