

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Webseite saas-fee.ch

(im Folgenden „ANB“)

Durch die Nutzung der Website saas-fee.ch der Saas-Fee Webshop GmbH (SFW) wird die Gültigkeit der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) anerkannt. Für die Bestellung des in der Website enthaltenen Warenkorbs gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die einzelnen Seiten der SFW-Website sind durch den Vermerk „Saas-Fee Webshop GmbH – ANB/AGB“ gekennzeichnet.

Wer auf der Website saas-fee.ch ein Benutzerkonto eröffnet, stimmt den damit verbundenen Bestimmungen zu und erklärt sich insbesondere mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung der von ihm eingegeben oder generierten Daten einverstanden.

Die Website der SFW ist nicht für Personen bestimmt, die einem Recht unterstehen, das die Nutzung einer derartigen Website verbietet. Personen, auf die das zutrifft, ist der Zugriff nicht gestattet.

## **1. Inhalt der Website**

SFW bemüht sich um einen sachlichen und aktualisierten Inhalt ihrer Seiten. Sie gibt jedoch keine Zusicherung über Korrektheit und Vollständigkeit der Informationen und Ausgewogenheit der Meinungen. Dies gilt insbesondere auch für die Zusicherung von Eigenschaften von beschriebenen Örtlichkeiten, Anlagen oder Dienstleistungen. Es ist insbesondere zu beachten, dass derartige Eigenschaften sich im Laufe der Zeit, namentlich auch unter saisonalen und meteorologischen Einflüssen, ändern können.

Eine Änderung der Inhalte der Website, der Links, der Benutzerführung und der Grafik durch SFW ist ohne vorgängige Mitteilung jederzeit möglich.

Vorbehältlich expliziter Ankündigung oder offensichtlicher Evidenz stellen die Informationen auf der Site keine Verkaufsangebote dar. Die Site enthält keine Aufforderungen zur Tätigung irgendwelcher Transaktionen. Reisebeschreibungen und die Darstellung von Natur und Einrichtungen dienen lediglich der Information. Insbesondere Beschreibungen von Hotel- und Transportanlagen, die darin enthaltenen Angaben zu Entfernungen und Aussicht, Gebäuden in der näheren Umgebung und dgl. sind naturgemäss einem Wandel unterworfen und subjektiver Natur. Die Ausführungen stellen keine Zusicherung gewisser Eigenschaften dar, sondern dienen lediglich der Gewinnung eines generellen Eindrucks. Es wird empfohlen, diesen im Rahmen beispielsweise einer umfassenden Reiseplanung durch Konsultation anderer Quellen zu vertiefen.

## **2. Verknüpfte Seiten**

Durch die Benutzung einer Verknüpfung (eines Links) verlässt der Nutzer möglicherweise die SFW-Website. SFW prüft den Inhalt verknüpfter Internetseiten Dritter nicht und übernimmt für deren Inhalt, die darin enthaltenen Angebote, Informationen und Meinungen keinerlei Haftung und Verantwortung.

### **3. Zugang**

SFW gibt keine Garantien dafür ab, dass die Website dauernd zugänglich ist, dass die Funktionen nicht unterbrochen werden oder fehlerfrei sind und kann somit nicht für die Folgen von Abbrüchen im Buchungsvorgang oder die Nicht-Übermittlungen von Meldungen haftbar gemacht werden. Unter besonderen Umständen behält sie sich sogar vor, den Dienst oder Teile davon auszuschalten. Sie bemüht sich, Unterbrüche rasch zu beheben. Im Übrigen weist SFW ausdrücklich auf die vielfältigen notorischen Risiken hin, die im Internet latent vorhanden sind. Es kann nicht zugesichert werden, dass die SFW-Seiten oder -Server frei von Viren oder sonstigen schädlichen Bestandteilen sind.

Der Bedienerfreundlichkeit der Benutzeroberfläche wurde besondere Beachtung geschenkt. Für die korrekte Bedienung der Website und insbesondere der Verkaufsplattform ist der Kunde verantwortlich. Er hat für die Folgen von Bedienungsfehlern selber einzustehen.

Die Buchungsplattform ist primär für den europäischen Raum bestimmt (Schweiz und Länder des EWR). Die Zugänglichkeit zur Plattform von ausserhalb dieser Region ist von SFW nicht garantiert.

### **4. Benutzerkonto**

Im Benutzerkonto von saas-fee.ch werden die für die Abwicklung der Transaktionen rund um den Warenkorb notwendigen Daten wie Benutzername, Passwort, Vor- und Nachnamen, Adressen, Skipassnummer, Geschlecht, Stärkeklasse, Reisedaten etc. gespeichert. An die im Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse werden bei Transaktionsabwicklung und systemrelevanten Vorgängen E-Mails verschickt. Auf Wunsch kann ein Newsletter abonniert werden. Mehr Informationen dazu finden Sie unter der Ziffer 10 «Newsletter».

Die/der Berechtigte des Benutzerkontos ist für die korrekte Pflege und Aktualisierung der Daten verantwortlich. Sofern sie/er Angaben zu Drittpersonen eingibt, muss sie/er selber über die hierfür notwendige Autorisierung verfügen. In eigenem Interesse ist die/der Berechtigte gehalten, das Zugangskennwort geheim zu halten. Bei Verdacht auf einen Missbrauch des Kontos ist sofort mit SFW Kontakt aufzunehmen. Kreditkartendaten werden in den Systemen der SFW keine verarbeitet, dies geschieht alleine über die im Checkout angebundnen spezialisierten Spezialdienstleister.

Die Löschung eines Benutzerkontos kann im Account ("mein Benutzerkonto") angefordert werden. Eine Löschung ist jedoch nicht möglich, solange noch gültige (nicht verfallene) Bezugsberechtigungen im Account geführt werden. In diesem Fall erfolgt eine Fehlermeldung. Der Account ist nach einer Löschung nicht mehr erreichbar, nicht reaktivierbar und alle mit dem Account verbundenen Dienstleistungen wie zum Beispiel ad-hoc Meldungen etc. werden eingestellt. Intern bleibt der Account bis zum Ablauf der Dauer der handelsrechtlichen Aufbewahrungspflicht für Geschäftsakten gespeichert und Administratoren zugänglich; danach wird er unwiderruflich gelöscht.

Im Benutzerkonto kann für die Zusatzdienstleistung Adrenalin Cup Saas-Fee optiert werden. Geschieht dies, so wird damit der Teilnahme am System Skiline zugestimmt (Nutzungsbedingungen und Systembeschreibung). Es werden zusätzlich persönliche Daten (insbesondere Informationen aus Kontrollsystemen im Skiliftsystem) oder Videoaufnahmen, die auf speziellen Rennstrecken oder in Funparks erfasst wurden, elektronisch gespeichert und verarbeitet. Für diese Dienstleistung nimmt SFW die Dienste der Skiline Media AG, Seedammstrasse 3, 8808 Pfäffikon, Schweiz in Anspruch. Sie gibt Daten aus dem Benutzerkonto an diese Firma weiter, so dass auf dem Skiline-Internetportal (skiline.cc) und adrenalincup.saas-fee.ch ein zusätzlicher Account entsteht. Aus den für das Saastal konfigurierten Funktionen von Skiline resultiert die Dienstleistung Adrenalin Cup Saas-Fee. Diese Dienstleistung wird über adrenalincup.saas-fee.ch personalisiert (beispielsweise durch Eingabe der Sportpass Nummer), gesteuert und abgerufen. Im Benutzerkonto kann der Grad der Öffentlichkeit der eigenen Leistungen

(privates oder öffentliches Profil, Benutzerbild, Benutzername, Skimovies veröffentlichen) festgelegt werden. Mit der Aktivierung der Dienstleistung Adrenalin Cup Saas-Fee oder Skiline können Gewinnspiele, die Verleihung von Preisen oder Auszeichnungen verbunden werden. Über solche Wettbewerbe werden keine Korrespondenzen geführt, ein persönlicher Anspruch auf irgendwelche Leistungen entsteht nicht, der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Von der Teilnahme der Wettbewerbe sind Mitarbeiter der Saastal Bergbahnen AG, der Bergbahnen Hohsaas AG, der Saastal Marketing AG und der Skischulen im Saastal ausgeschlossen.

Mit der Deaktivierung vom Adrenalin Cup Saas-Fee oder der Löschung des Benutzerkontos auf saas-fee.ch wird der Skiline Account nicht gelöscht. Er kann beispielsweise für ein anderes Skigebiet weiter verwendet werden. Die Teilnahme an Skiline kann jedoch jederzeit durch entsprechende Eingabe im Internet unter [www.skiline.cc](http://www.skiline.cc) oder durch Mail an [support@skiline.cc](mailto:support@skiline.cc) beendet werden.

## **5. Email Verkehr**

Die Übermittlung von E-Mail-Nachrichten über öffentliche Netze ist asymmetrisch und störungsanfällig, erfolgt ungeschützt und kann von Dritten abgefangen, gelesen und abgeändert werden. Neben dem Inhalt sind auch Absender und Empfänger der E-Mail für Dritte erkennbar. Dies gilt auch für E-Mails, die bei der Kommunikation mit SFW verwendet werden. SFW ist vom Kunden ermächtigt, ihm E-Mails zu senden. Für Schäden, die als Folge einer mangelhaften, gestörten oder ausspionierten Übermittlung einer E-Mail entstehen, haftet SFW in keiner Weise. Diese Bestimmungen gelten analog für weitere in ihrer Funktionsweise und Risikolage vergleichbare ungeschützte Kommunikationsformen, die vorliegend oder in Zukunft verwendet werden.

## **6. Urheberrecht**

Der gesamte Inhalt der Website ist urheberrechtlich geschützt. Die Logos von Saastal und Saas-Fee sind eingetragene Marken und geniessen mitsamt der unter ihnen angebotenen Waren und Dienstleistungen entsprechenden Schutz. Durch die Benutzung der Website werden dem Benutzer keine Rechte am Inhalt, an der Software, an einer eingetragenen Marke oder an sonst einem Element eingeräumt.

Die Benutzung von Inhalten der Site für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist nur gestattet, um auf die Vermittlung oder den Wiederverkauf von Angeboten und Produkten der SFW aufmerksam zu machen. Werden diese in einem online-Bericht über Saas-Fee, WinterCARD, WinterCARD Gold, Adrenalin Cup Saas-Fee oder die Skiregion Saastal verwendet, so ist an gut sichtbarer Stelle ein funktionierender Link zu [saas-fee.ch](http://saas-fee.ch) anzubringen. Eine sinnentstellende, diskriminierende oder die Interessen der SFW verletzende Verwendung der Inhalte ist nicht gestattet. Die Bilder und Filme stehen dem Nutzer der Site für private Zwecke zur freien Verfügung. Sie dürfen ohne Zustimmung von SFW weder verändert noch (zu)geschnitten, sondern nur im Original verwendet werden. Die Veröffentlichung von Bildern im Zusammenhang mit touristischen Angeboten ist gratis und ausdrücklich erlaubt. Bei anderer gewerblicher Verwendung der Bilder ist die Genehmigung der SFW einzuholen.

## **7. Preisangaben**

Preisangaben gelten nur für die Dauer, in der sie direkt auf dem Server der SFW publiziert sind. Verlässlich sind einzig Angaben in Schweizerfranken (CHF). Allfällige Preisangaben in EURO sind immer nur Vergleichsgrößen meist zum Kurs im Zeitpunkt der ersten Publikation. Die EURO-Preise sind nicht verbindlich und garantieren auch nicht, dass beim Vertragsabschluss auch tatsächlich EURO als Zahlungsmittel akzeptiert werden. Falls dies der Fall ist, wird immer ein tagesaktueller Wechselkurs verwendet.

## **8. Ausschluss der Haftung**

Die SFW haftet in keinem Fall für Verluste oder Schäden (direkte oder indirekte), die aus der Nutzung der Website entstehen können. Insbesondere haftet sie auch nicht für die Richtigkeit der auf der Website verbreiteten Informationen.

Die Website ist für die jeweils am Markt seit mindestens einem Jahr verfügbaren letzten Version des Internet Explorer optimiert und getestet. Irrtümer, denen der Nutzer einer anderen, nicht getesteten Plattform unterliegt, weil nicht alle Elemente einer Seite korrekt angezeigt werden, hat dieser sich in jedem Fall selbst zuzuschreiben.

## 9. Google Analytics

Dieses Angebot benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („GOOGLE“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

## 10. Verwendung von Facebook Social Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: [developers.facebook.com/plugins](https://developers.facebook.com/plugins). Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand: Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: [www.facebook.com/policy.php](https://www.facebook.com/policy.php). Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte,

dass Facebook über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor dem Besuch des Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

## **11. Newsletter**

### **Anmeldung**

Besucher können sich über das Formular auf der Website oder über das Benutzerkonto im Shop für den saas-fee.ch bzw. Saas-Fee Newsletter anmelden. Besucher, die unseren Newsletter abonnieren, sind verpflichtet, folgende Informationen anzugeben: Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse. Darüber hinaus können Benutzer weitere, nicht unbedingt erforderliche Informationen angeben, die es uns ermöglichen, ihnen noch einen persönlicheren Service zu bieten.

### **Ändern/Aktualisieren persönlicher Informationen**

Jeder von der SFW gesendete Newsletter erlaubt dem Benutzer, die von ihm bei der Registrierung für eine SFW-Dienstleistung oder bei der Kontaktaufnahme via Website zur Verfügung gestellten Informationen zu ändern, zu bearbeiten oder zu entfernen.

### **Abbestellung (Unsubscribe)**

Benutzer, die unsere Newsletter oder unserer Werbe-E-Mails nicht mehr länger erhalten wollen, klicken einen Link namens „Abmelden“, der in allen von der SFW gesendeten Newsletter enthalten sind. Wer ein Benutzerkonto im Online Shop der SFW besitzt, kann sich auch nach dem Einloggen ins Benutzerkonto unter dem Navigationspunkt «Newsletter-Abo» von den Newsletter abmelden.

## **12. Datenschutz**

Auf dieser Website erfassen und sammeln wir Informationen, die uns dabei helfen, die Anforderungen unserer Besucher bezüglich unserer Website und der angebotenen Services zu verstehen. SFW schützt die Privatsphäre und die Persönlichkeit der Nutzer der Site. SFW bearbeitet die übermittelten persönlichen Daten ausschliesslich in Übereinstimmung mit der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung und zu dem sich aus dem Anlass der Übermittlung ergebenden Zweck.

Wer auf der Website saas-fee.ch ein Benutzerkonto eröffnet, stimmt den damit verbundenen Bestimmungen zu und erklärt sich insbesondere mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung der von ihm eingegebenen oder generierten Daten einverstanden. Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die darin enthaltenen Garantien zum Datenschutz gelten immer in der aktuellen publizierten Fassung. Inhaber eines Benutzerkontos werden über Änderungen über die eingetragene E-Mail-Adresse benachrichtigt.

Erfolgt auf der Webseite saas-fee.ch eine Buchung einer Leistung von Dritten (Vermittlung von Leistungen), dann ist die SFW dem Dienstleister verpflichtet die Kundendaten an diesen Dienstleister weiterzuleiten. Als Dienstleister gelten die Bergbahnen, Hotellerie, Apartmentvermieter, etc..

## **13. Recht und Gerichtsstand**

Für die Beurteilung von Streitigkeiten aus der Nutzung dieser Website ist immer Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist in jedem Fall der Sitz der SFW in der SCHWEIZ.

ANB vom 12. Oktober 2017